

**Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, Bratislava**



**SPRÁVA O MONITOROVANÍ KVALITY VNÚTORNÉHO SYSTÉMU  
VZDELÁVANIA NA VŠZaSP SV. ALŽBETY V ROKU 2022  
POSUDZOVANÁ ŠTUDENTMI**

**NÁVRH UZNESENIA:**

Rada pre vnútorný systém kvality vzdelávania na VŠZaSP sv. Alžbety v Bratislave **schvaľuje** Správu o monitorovaní kvality vnútorného systému vzdelávania na VŠZaSP sv. Alžbety v roku 2022 posudzovanú študentmi.

Predkladá: Mgr. Ing. Miroslav Kollár, MPH - hlavný kontrolór

V Bratislave dňa 16.12.2022

**KVALITA VNÚTORNÉHO SYSTÉMU VZDELÁVANIA NA VŠZaSP SV.  
ALŽBETY V ROKU 2022 POSUDZOVANÁ ŠTUDENTMI**

Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety má vypracované transparentné verejné dostupné kritéria a pravidlá hodnotenia študentov, ktoré podporujú dosahovanie vzdelávacích cieľov a očakávaných výsledkov vzdelávania. Hlavným východiskom v tomto smere je novelizovaná Koncepcia posudzovania vnútorného systému kvality vzdelávania študentmi, ktorá obsahuje ciele a princípy hodnotenia výučby študentmi, organizačné zabezpečenie a anonymný dotazník, pomocou ktorého sa získavajú primárne empirické dáta.

Pre zisťovanie úrovne kvality vzdelávania a zapojenia študentov do vnútorného systému kvality Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety má stanovené tri základné otázky:

1. Kvalita vzdelávania v odbore Sociálna práca medzi pracoviskami VŠ je porovnateľná.
2. Kvality výučby medzi odborom Sociálna práca a Zdravotníckymi odbormi je na rovnakej úrovni.
3. Dynamika kvality vzdelávacieho procesu má stúpajúcu tendenciu.

V záujme získavania objektívnych dát je dodržiavaná anonymita študentov elektronickou formou zasielania dotazníka.

Dôsledne sa dodržiava princíp, že hodnotenie kvality vzdelávania študentmi nie je jediným samostatným základom hodnotenia efektívnosti výučby, ale sú interpretované v spojitosti s ďalšími stanovenými metódami VŠ.

Dosiahnuté priemery hodnotení za pracoviska v roku 2022 sú uvedené v Tab.č.1

**Tab. č.1 Dosiahnuté celkové priemery hodnotenia za pracoviska v roku 2022**

<b>Detašované Pracovisko</b>	<b>Študijný program</b>	<b>Študijný odbor</b>	<b>Celkový Priemer</b>
<b>BRATISLAVA</b>	LAB. VYŠETR. METÓDY	LVM	1,02
	MIS. A CHARIT. PRÁCA	MCHP	1,22
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,26
	VEREJNÉ ZDRAVOTNÍCTVO	VZ	1,01
	PSYCHOLÓGIA	PSY	1,38
	ZUBNÁ TECHNIKA	ZUT	1,00
	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,30
<b>BANSKÁ BYSTRICA</b>	ÚSTAV RÓM. EUR. ŠTÚDIÍ	SP	
<b>PŘIBRAM</b>	SOCIÁLNA PRÁCE	SP	1,64
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,52
	URGENTNÁ ZDRAVOT. STAROST.	UZS	1,74
<b>DUNAJSKÁ STREDA</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,21
<b>KOŠICE</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,13
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,07
<b>MICHALOVCE</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,20
<b>NOVÉ ZÁMKY</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,15
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,20
	PÔRODNÁ ASISTENCIA	PA	1,10
<b>PARTIZÁNSKE</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,09
<b>PIEŠŤANY</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,08
<b>PREŠOV</b>	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	
<b>ROŽŇAVA</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,12
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,05
<b>SKALICA</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,13
	OŠETROVATEĽSTVO	OŠE	1,18
<b>SPIŠSKÁ NOVÁ VES</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,22
<b>TRSTENÁ</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,08
<b>RIMAVSKÁ SOBOTA</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,20
<b>ŽILINA</b>	SOCIÁLNA PRÁCA	SP	1,16

Anonymný dotazníkový prieskum potvrdil, že kvalita vzdelávacieho procesu v odbore sociálna práca medzi pracoviskami je porovnateľná. Výsledky hodnotení na pracoviskách sa pohybovali s priemerom od 1,08 do 1,64.

Pri hodnotení výučby medzi odborom Sociálna práca a zdravotníckymi odbormi či je na rovnakej úrovni, možno konštatovať, že rozdiel sa preukázal štatisticky minimálny. Dynamika kvality vzdelávacieho procesu aj v roku 2022 má stabilnú tendenciu.

### **Zhrnutie**

Návratnosť anonymných dotazníkov bola zabezpečená prioritne elektronickou formou. V rozsahu od 10 do 100%. Priemerná návratnosť dotazníkov je na úrovni 68%. Študenti sa v dotazníkoch pozitívne vyjadrili k dotazníkovým otázkam týkajúcich sa zrozumiteľnosti vysvetľovania učiva. Nakoľko prednášky boli zabezpečované v dôsledku pandemickej situácie prevažne online formou, bol obmedzený osobný kontakt prednášajúceho so študentmi čo sa prejavilo aj v zníženej možnosti diskusií počas prednášok.

Respondenti dotazníkov vyjadrili spokojnosť s úrovňou odbornosti jednotlivých prednášok na základe ktorých získali nové poznatky, ktoré využívajú aj v praxi.

Pri uplatňovaní dištančnej formy vzdelávania žiadali venovať pozornosť problémom súvisiacich s obsoletnou výpočtovou technikou a nedostatočným internetovým pripojením na niektorých detašovaných pracoviskách. Tiež poukazovali na problém nedostatku dostupnosti novej odbornej literatúry a ďalších študijných materiálov spojených zo zabezpečením odporúčenej literatúry v existujúcich knižniciach na pracoviskách. Naďalej preferujú požiadavku uplatňovať jednotnú softvérovú aplikáciu pre zabezpečenie dištančnej výučby, nakoľko v súčasnosti sú v učebnom procese uplatňované rôzne aplikácie ako Elix, Webex, Skype, Zoom, Meet...

Ďalším kvalitatívnym prvkom je vyššou mierou využívaná možnosť študentom vyjadriť sa formou otvorených otázok.

### **Odporúčania**

Naďalej zostáva prioritou venovať zvýšenú pozornosť:

- efektívnej koordinácii pracovníkov zodpovedných a zapojených do organizačnej a metodickej realizácie účasti študentov na hodnotení vnútorného systému kvality vzdelávacieho procesu v súlade s prijatými smernicami vysokej školy,
- prispôsobovaniu študijných programov reálnym potrebám uplatňovania absolventov v praxi,
- edukačným predmetom, ktoré sú pre študentov nové,
- kreatívite edukačných procesov študentov s dôrazom na moderné vyučovanie (audiovizuálne prostriedky, empiricko-kognitívne učenie, videokonferencie a pod.),

- postupnému zvyšovaniu prestíže povolania sociálnych a zdravotníckych pracovníkov v spoločnosti prostredníctvom zvyšovania informovanosti širokej verejnosti o jej účelnosti a potrebnosti pre spoločnosť,
- zjednoteniu a spracovaniu obsahu a predmetu informačných listov hlavne v časti výsledky vzdelávania týkajúcich sa kompetencií - vedomostí, zručností a postojov, ktoré majú študenti získať absolvovaním daných predmetov, v súlade s požiadavkami na prebiehajúcu vnútornú akreditáciu VŠ,
- prejsť na jednotnú softwérovú aplikáciu pre zabezpečenie dištančnej výučby (Elix, Webex, Skype, Zoom, Meet...),
- uplatňovaniu prieskumu anonymných dotazníkov výlučne elektronickou formou.

Vysoká škola naďalej reflektuje svoje silné a slabé stránky pri zabezpečovaní vnútorného systému kvality a jeho uplatňovanie na dostatočnej úrovni k čomu prispieva i erudovaná činnosť členov Rada VŠ pre vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania a Programovej rady VŠ. Pri posudzovaní kritérií Hodnoty za peniaze a jej efektívnosť, sú primárne potreby študentov v záujme neustáleho zvyšovania úrovne vnútorného systému kvality výučby vrátane organizácie a monitorovania výsledkov hodnotenia študentmi..

#### **Návrh prijatých opatrení Kolégia rektora VŠZ a SP sv. Alžbety:**

**A/ Rada pre vnútorný systém VŠZaSP sv. Alžbety konaná dňa 16. decembra 2022 schvaľuje predloženú Správu o monitorovaní kvality vnútorného systému vzdelávania na VŠZaSP sv. Alžbety v roku 2022 posudzovaná študentmi**

**B/ Ukladá naďalej venovať na všetkých stupňoch riadenia zvýšenú pozornosť prehlbovaniu kvality vzdelávania posudzovanej študentmi.**

*Zodpovední:* vedúci pracovníci a koordinátori vzdelávania,  
vedúci kontrolór

*Termín:* priebežne

Spracoval: Mgr. Ing. Miroslav Kollár, MPH

V Bratislave dňa: 16. decembra 2022